

平成21年9月15日
JAバンク京都

「JAバンク顧客管理センター」を名乗る業者について（ご注意のお願い）

「JAバンク顧客管理センター」を名乗る業者から、「キャッシュカードをIC対応のカードに変更するため、暗証番号を必要書類に記入して、返信用封筒で業者に返信するよう指示する文書」が届いたとの問い合わせが、他府県のJA利用者からございましたが、当該業者、文書はJAバンク（JA・信連・農林中金）とは一切関係ございません。また、JA等の職員が、お客様に対し電話や店舗外などで暗証番号をお伺いすることもございません。

なお、返信用封筒に記載された住所は、警察庁が発表している「詐欺事件等で実際に被害者が現金等を送付してしまった先」に該当しております。

万一、このような封書をお受取になった際は、返信用封筒での返信や、記載された電話番号への電話等をなさらないよう、くれぐれもご注意ください。

【本件にかかるお問い合わせ先】

JAバンク京都信連 JAバンク推進部

フリーダイヤル : 0120-39-2412

お問い合わせ時間: 平日(月~金) 9:00~17:00

※ 祝祭日は除きます。