

当 J A へご来店のお客さまへ

(新型コロナウイルス感染拡大防止へのご協力のお願い)

2020 年 4 月 23 日
京都中央農業協同組合

新型コロナウイルス感染拡大により影響を受けられた皆さまにおかれましては、心からお見舞い申し上げます。

当 J A では、お客さま及び職員の健康と安全を最優先に、新型コロナウイルスの感染拡大防止に取り組むとともに、各事業継続・サービスの提供を続けてまいります。

当 J A につきましても下記の対策を行い、感染拡大防止に努めております。

また、お客さまの感染防止の観点から、窓口にご来店される際には、下記の点につきましても、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

1. 窓口での対応について

これまでどおりご利用いただけますが、今後は新型コロナウイルスの感染拡大防止と事業継続のため、少人数の職員で営業を行う可能性がございます。その場合には、お手続きに通常以上にお待ちいただくことが想定されますので何卒ご了承下さい。また、特定日の年金振込日、給与支払日、月末日、大型連休前後に関しましては混雑が予想されますので、可能な限りご来店日の分散をご検討ください。

2. 訪問活動について

訪問時は、お電話でお客さまに訪問の有無をお聞きし、ご了承をいただいてからお伺いしております。また、マスクの着用、訪問前の手洗い・うがいの徹底に努めております。

3. 店舗内について

店舗内は定期的なふきとり等による消毒を行っており、窓口ではアクリル製やビニール等のパーテーション設置による飛沫感染防止に努めております。

また、新聞・雑誌類の一時撤去、パンフレットやチラシの常設を取り止めています。

4. J A 主催の行事・イベント等について

原則延期や中止としておりますが、今後も状況に応じて対応させていただきます。

5. マスク着用のお願い

感染拡大防止の観点から、ご来店時のマスク着用についてご協力をお願いいたします。

6. 窓口のご利用について

現金の入出金やお振込はお近くの ATM でもお取扱いが可能です。また、お振込や税金・各種料金のお支払いなどはネットバンクなどのご利用もご検討をお願いいたします。

7. 密集回避について

店内でお待ちいただく際には、お客さまの感染予防のため、他のお客様との間隔をお取りいただき、感染防止にご協力下さい。

8. 消毒について

感染予防について ATMをはじめ組合施設等に対しての消毒を定期的を実施し、感染防止に努めておりますが、お客さま自身でも入店時と出店時における消毒液使用による感染防止にご協力下さい。

お客さまにはご不便とご迷惑おかけいたしますが、感染拡大防止のため、ご協力とご理解をお願い申し上げます。

以上