

2020年5月7日

組合員、利用者の皆様へ

J A 京都中央経済部

**新型コロナウイルス感染症に関する感染拡大防止対策における
変則勤務や経済センターの土・日曜日営業時間短縮について**

平素は、J A各事業について格別なるご協力並びにご支援を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、国による緊急事態宣言が延長された中で、京都府においても、特別警戒都道府県に位置付けられており、引き続き感染拡大防止対策を強化していくことと致します。

北部、西南部経済センターにおいては、5月から土・日曜日の店舗における営業時間を当面の間、午前9時から正午12時までとさせていただきます。

また、平日において、担当職員の変則勤務に順次、取組んで行く計画をしております。

組合員、利用者の皆様には、ご不便とご迷惑をお掛けいたしますが、感染拡大防止のため、ご協力とご理解を賜りますようお願い申し上げます。

当 J A へご来店のお客さまへ

(新型コロナウイルス感染拡大防止へのご協力のお願い)

2020 年 4 月 23 日
京都中央農業協同組合

新型コロナウイルス感染拡大により影響を受けられた皆さまにおかれましては、心からお見舞い申し上げます。

当 J A では、お客さま及び職員の健康と安全を最優先に、新型コロナウイルスの感染拡大防止に取り組むとともに、各事業継続・サービスの提供を続けてまいります。

当 J A につきましても下記の対策を行い、感染拡大防止に努めております。

また、お客さまの感染防止の観点から、窓口にご来店される際には、下記の点につきましても、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

1. 窓口での対応について

これまでどおりご利用いただけますが、今後は新型コロナウイルスの感染拡大防止と事業継続のため、少人数の職員で営業を行う可能性がございます。その場合には、お手続きに通常以上にお待ちいただくことが想定されますので何卒ご了承下さい。また、特定日の年金振込日、給与支払日、月末日、大型連休前後に関しましては混雑が予想されますので、可能な限りご来店日の分散をご検討ください。

2. 訪問活動について

訪問時は、お電話でお客さまに訪問の有無をお聞きし、ご了承をいただいてからお伺いしております。また、マスクの着用、訪問前の手洗い・うがいの徹底に努めております。

3. 店舗内について

店舗内は定期的なふきとり等による消毒を行っており、窓口ではアクリル製やビニール等のパーテーション設置による飛沫感染防止に努めております。

また、新聞・雑誌類の一時撤去、パンフレットやチラシの常設を取り止めています。

4. J A 主催の行事・イベント等について

原則延期や中止としておりますが、今後も状況に応じて対応させていただきます。

5. マスク着用のお願い

感染拡大防止の観点から、ご来店時のマスク着用についてご協力をお願いいたします。

6. 窓口のご利用について

現金の入出金やお振込はお近くの ATM でもお取扱いが可能です。また、お振込や税金・各種料金のお支払いなどはネットバンクなどのご利用もご検討をお願いいたします。

7. 密集回避について

店内でお待ちいただく際には、お客さまの感染予防のため、他のお客様との間隔をお取りいただき、感染防止にご協力下さい。

8. 消毒について

感染予防について ATMをはじめ組合施設等に対しての消毒を定期的を実施し、感染防止に努めておりますが、お客さま自身でも入店時と出店時における消毒液使用による感染防止にご協力下さい。

お客さまにはご不便とご迷惑おかけいたしますが、感染拡大防止のため、ご協力とご理解をお願い申し上げます。

以上

当組合へご来店のお客さまへ
(新型コロナウイルス感染拡大防止へのご協力のお願い)

2020年4月14日
京都中央農業協同組合

新型コロナウイルスの感染拡大により影響を受けられたみなさまに、心からお見舞い申し上げます。

当組合では、お客さまの健康・安全を最優先に、新型コロナウイルスの感染拡大防止に取り組むとともに、金融サービスの提供を続けてまいります。

一方で、お客さまの感染防止の観点から、窓口にご来店される際には、以下の点につきまして、みなさまのご理解とご協力をお願い申し上げます。

1. 年金支給日・月末月初等については、店頭の混雑が予想されますので、お急ぎでないご用件につきましては、ご来店をいただく時期を改めてご検討ください。
2. お客さまの感染防止のため、お待ちいただく際には、他のお客さまとの間隔をお取りいただくなど、感染予防対策へのご協力をお願いいたします。

本件にかかるお問合せ先

J A 京都中央 本店 信用部 075-955-8572

以上